

BEHANDELOVEREENKOMST LENNDEFYSIO

Lennox A. Gyamfi, Fysiotherapeut & Eigenaar Lenndefysio

BIG Fysiotherapeut: 09924141904

AGB code persoonlijk: 04244798

AGB code praktijk: 04023495

Locatie praktijk: Tweede van Swindenstraat 1, 1093 VE Amsterdam

Correspondentie adres: Carel Willinkgracht 197, 1112 ZK Diemen

www.lenndefysio.nl

KVK: 75017245

De meeste algemene informatie kunt u lezen op onze website: www.lenndefysio.nl

De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) ligt aan de basis van alle zorgverlening. In de WGBO staan de rechten en plichten van cliënten die zorg krijgen en van zorgverleners die zorg geven. De wet geldt dus zowel voor de zorgverlener als voor de cliënt. Op grond van de WGBO heeft u als cliënt met iedere zorgverlener die u behandelt een overeenkomst. Hiervoor hoeft u geen handtekening te zetten. De wet is vooral gericht op versterking van de positie van de cliënt en is van toepassing op alle verrichtingen – inclusief onderzoek en advies – die rechtstreeks betrekking hebben op een persoon en het verbeteren van zijn gezondheid.

Voor meer informatie kunt u terecht op de website van de Rijksoverheid:

<https://www.regelhulp.nl/onderwerpen/wgbo>

Middels deze overeenkomst willen wij u informeren over de gang van zaken rondom uw fysiotherapeutische behandeling en hopen wij op een prettige samenwerking met u.

BEHANDELMETHODE

Bij de eerste afspraak met uw therapeut komt de behandelovereenkomst tot stand. De behandelovereenkomst is de overeenkomst tussen de therapeut en de patiënt waarin wordt afgesproken dat de therapeut de fysiotherapeutische handelingen als screenen, onderzoeken, adviseren en het uitvoeren van het behandelplan mag toepassen met als doel aan de hulpvraag van de patiënt te voldoen. De eerste afspraak bestaat uit een screening en een intake waarin uw klachten worden besproken, waarin uw precieze hulpvraag wordt bepaald en waarin een lichamenlijk onderzoek wordt uitgevoerd. Indien een behandeling geïndiceerd is, zal er na het lichamenlijk onderzoek een behandeling volgen. Hiervoor wordt er een intake en een behandeling gedeclareerd, de meeste verzekeraars zien dit als twee zittingen. Soms kan het nodig zijn om ook de tweede en/of derde sessie te gebruiken om de problematiek verder te verkennen. Tijdens één van deze sessies wordt de voorlopige diagnose en behandelplan besproken en de behandelovereenkomst getekend.

Wanneer wij verwachten u niet of niet verder te kunnen helpen, dan zullen wij dit met u bespreken. Indien gewenst zullen wij u, voor zo ver mogelijk en met behoud van keuzevrijheid in therapeut, behulpzaam zijn bij het vinden van andere mogelijkheden van (zorg)hulpverlening.

Onderstaande huisregels, rechten en plichten en betalingsvoorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van de behandelovereenkomst.

HUISREGELS

Om de veiligheid en de kwaliteit van zorg voor onze cliënten en klanten te waarborgen, willen we u vragen om de huisregels goed door te nemen en u verzoeken om u hieraan te houden.

- Lenndefysio is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen in en/of buiten het pand.
- Lenndefysio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van patiënten, die zich niet hebben gehouden aan de instructies van het personeel.
- In de praktijk mag niet worden gerookt.
- Als de behandeling ook in de oefenzaal plaatsvindt wordt u verzocht passende kleding en schone non-marking (sport)schoenen te dragen.
- Voor uw persoonlijke hygiëne kunt u gebruik maken van de douches in de praktijk.
- Wij streven naar een maximale wachttijd van 10 minuten voor iedere behandeling. Indien door omstandigheden de wachttijd langer bedraagt, zult u hierover door uw fysiotherapeut worden geïnformeerd.
- Het kan voorkomen dat uw fysiotherapeut afwezig is vanwege onverwacht extern (werk)bezoek, ziekte of een andere reden. In dat geval wordt je afspraak in principe waargenomen door een andere fysiotherapeut. Indien nodig wordt de afspraak verplaatst. Indien het noodzakelijk is om de afspraak te verplaatsen, bieden wij op voorhand onze excuses aan.
- U kunt uw afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos verplaatsen of afzeggen. Afspraken op maandag dienen vóór zaterdag 17.00 uur verplaatst of afgezegd te worden. Wanneer u uw afspraak niet tijdig afzegt, moeten wij deze bij u in rekening brengen. Een te laat geannuleerde afspraak, wordt niet door uw verzekeraar vergoed. In dit geval wordt het particuliere tarief voor een niet nagekomen afspraak in rekening gebracht.
- Lenndefysio werkt met stagiaires. Het is mogelijk dat je door één van hen wordt behandeld, altijd volgens de vaste werkwijze en filosofie en onder supervisie van de fysiotherapeut. Jouw mening hierover is leidend.
- Indien uw gegevens wijzigen, dan verzoeken wij u om dit door te geven, dit kan via de fysiotherapeut, via +31(0)6 83 92 30 12 of via info@lenndefysio.nl.
- Lenndefysio handelt conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), waarin de rechten en plichten van patiënten en hulpverleners zijn vastgelegd.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie, ambulance etc) op te volgen.
- De praktijk is telefonisch bereikbaar op het nummer +31(0)6 83 92 30 12. Daarnaast zijn wij ook te bereiken via info@lenndefysio.nl. Wij nemen dan binnen 48 uur contact met u op

RECHTEN EN PLICHTEN

In ons streven naar een optimale behandeling hebben wij als zorgverlener en u als patiënt een aantal rechten en plichten. Hierop is de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing. Enkele belangrijke bepalingen zijn: informatieplicht, toestemmingsvereiste, recht op privacy (zie Privacy Policy), recht op inzage dossierplicht, geheimhoudingsplicht en goed hulpverlenerschap. Daarnaast hebben wij een aantal plichten en u als patiënt een aantal rechten met betrekking tot 'het verwerken van persoonsgegevens' hierop is de Algemene Verordening Gegevensbescherming ([AVG](#)) van toepassing.

Wij vragen u:

- De fysiotherapeut duidelijk en volledig te informeren, zodat hij een goede diagnose kan stellen en u een goede behandeling kan geven.
- De adviezen van de fysiotherapeut op te volgen, zoals het oefenprogramma voor thuis.
- De (lichamelijke) reacties op het onderzoek/de behandeling terug te koppelen aan uw fysiotherapeut. Hierdoor krijgt de fysiotherapeut meer zicht op uw klachten en kan hij u beter adviseren/begeleiden/behandelen.
- De persoonlijke hygiënische regels in acht nemen en zorg dragen voor een goede lichaamsverzorging.
- Geheimhouding en respect voor de persoonlijke levenssfeer van uw fysiotherapeut.
- Klachten over uw behandeling of bejegening door uw fysiotherapeut of een van de andere medewerkers in eerste instantie bespreekbaar te maken met uw fysiotherapeut.

Van de fysiotherapeut mag u verwachten dat:

- Hij u zo goed mogelijk informeert en behandelt.
- De privacy regels worden nageleefd, deze kunt u vinden in onze Privacy Policy op de website.
- Klachten over uw behandeling of bejegening behandeld zullen worden conform de richtlijnen van het Koninklijke Nederlandse Genootschap Fysiotherapie (KNGF). Meer informatie hierover vindt u later in deze behandelovereenkomst.

VERGOEDINGEN

Lenndefysio heeft met de meeste zorgverzekeraars contracten afgesloten en prijsafspraken gemaakt. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Wanneer u niet of niet voldoende verzekerd bent, dan gelden er andere tarieven, deze zijn terug te vinden op de website <https://lenndefysio.nl/tarieven-en-vergoedingen>

Het kan zijn dat het voor uw behandeling van belang is dat er verband- en/of hulpmiddelen (zoals CureTape®) worden gebruikt. Deze kosten worden niet door uw zorgverzekeraar vergoed, maar zijn op kosten van Lenndefysio.

BETALINGSVOORWAARDEN

- De betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelovereenkomst tussen u als patiënt en de fysiotherapeut van Lenndefysio.
- De patiënt draagt er zorg voor dat de fysiotherapeut op de hoogte is van de juiste zorgverzekeringsgegevens.
- De patiënt is zelf verantwoordelijk voor de controle van het verzekeringsrecht op zijn behandelingen.
- Alle niet of niet geheel vergoede behandelingen komen ten alle tijde voor rekening van de patiënt.
- Indien de patiënt zelf een rekening krijgt, dient deze binnen dertig dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Blijft betaling binnen de genoemde termijn uit, dan verkeert de patiënt in verzuim en is de praktijk gerechtigd incassomaatregelen te treffen. Alle met de incasso gemoeide kosten komen voor rekening van de patiënt.
- In het geval van onverzekerde zorg, dienen de declaraties van de fysiotherapeut voor honoraria, kosten, vergoedingen en leveringen direct na de afspraak/behandeling te worden voldaan via PIN of contant.

Zie onze Algemene Voorwaarden voor meer informatie met betrekking tot onze betalingsvoorwaarden.

PRIVACY POLICY

Lenndefysio hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Daarom werkt Lenndefysio met een Privacy Policy, dit betekent dat uw gegevens uitsluitend door medewerkers van Lenndefysio worden vastgelegd en bewaard. Lenndefysio houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Als Lenndefysio zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemene zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via info@lenndefysio.nl.

Zie onze Privacy Policy voor meer informatie met betrekking tot het verwerken van uw persoonsgegevens.

KLACHTENREGELING

U mag erop rekenen dat de fysiotherapeuten van Lenndefysio hun vak zo goed mogelijk uitoefenen. Heeft u toch klachten over de behandeling of de manier waarop uw fysiotherapeut met u omgaat of over de praktijk, dan is het goed om dat kenbaar te maken. Voor uzelf, voor andere cliënten en voor de kwaliteit van onze dienstverlening. Bespreek de klacht eerst met uw behandelend fysiotherapeut. Wanneer een klacht niet (naar tevredenheid) is opgelost, kunt u terecht bij de klachtenregeling van het KNGF via <https://defysiotherapeut.com/klachtenregeling/>. Lenndefysio stelt het erg op prijs als u zich in bepaalde of situaties, om welke reden dan ook, niet prettig hebt gevoeld, dit meldt aan de directie van Lenndefysio. Meer informatie of een verzoek voor een persoonlijk gesprek, kunt u regelen via info@lenndefysio.nl. Klachten, ideeën of verbetertips kunnen worden doorgegeven via feedback@lenndefysio.nl. Klachten worden afgehandeld conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), zie <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/wet-kwaliteit-klachten-en-geschillen-zorg>.

ONDERTEKENING

Met het ondertekenen van deze overeenkomst geeft u aan kennis te hebben genomen van de inhoud van deze behandelovereenkomst en van de Algemene Voorwaarden en toestemming te geven voor de hierin aangegeven uitwisseling van gegevens ten behoeve van de behandeling.

Datum:.....

Naam patiënt:.....

Geboortedatum:.....

E-mailadres:.....

Handtekening:.....

Handtekening ouder(s)*:.....

**Bij kinderen onder de 12 jaar tekent één of beide ouders/verzorgenden.*

**Bij kinderen tussen de 12 en 16 jaar tekent één of beide ouders/verzorgenden én het kind zelf.*

GEGEVENSVERSTREKKING

Gegevens van patiënten worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie.

Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking.

Opmerkingen: Waar in dit document de mannelijke vorm wordt gebruikt kan ook de vrouwelijke vorm worden gelezen, waar in dit document patiënt wordt gebruikt kan ook cliënt of klant worden gelezen.

Wijzigingen voorbehouden.